

TOOLTOWN GMBH (HAMBURG)

Trotz Abmachung Rückerstattung der MWST nie erhalten!

Bestell-/Kundennummer:

771

Die ganze Abwicklung der Sendung verlief äußerst seltsam, ich musste x-mal telefonieren, mailen. Kontaktaufnahme sehr mühsam, viele Versprechungen, die einfach nicht eingehalten werden und sämtliche Anfragen werden ignoriert.

Erster Versand der bezahlten Ware verlief irgendwo im Sand, schlussendlich klappte beim zweiten Versuch die Zustellung.

Entgegen der schriftlichen Abmachung und trotz mehrmaligen Kontaktaufnahmen telefonisch und per E-Mail bleibt mir Tooltown GMBH seit Monaten ca. 70 Euro schuldig.

Mal schauen, ob sich nun was tut. Würde mich sehr überraschen, nach all dem ganzen Ärger!

Gruß aus der Schweiz

D. Ochsner

Meine Forderung:

Rückerstattung der ausstehenden Restschuld

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!