

## GROUPON CH GMBH (ZÜRICH)

### Geld nicht zurück erhalten, keine Antwort auf Mails

**Bestell-/Kundennummer:**  
3/7569

Ich habe am 04.01. einen Gutschein für zehn Lektionen Jazzercise in Basel bei Groupon gekauft. Leider ist es mir doch nicht möglich, dort teil zu nehmen und ich habe den Gutschein sofort am 05.01 annulliert. Leider warte ich bis heute auf mein Geld (CHF 99).

Vier Mails blieben unbeantwortet. Ich habe den Gutschein sogar mitgeschickt und dies als Antwort erhalten

Vielen Dank für Ihre Nachricht. Leider können wir ihren Fall zur Zeit noch nicht bearbeiten, da die, von ihnen angegebenen, GutscheinCodes nicht mit den übereinstimmen, die wir in unserer Datenbank vermerkt haben.

Möglicherweise handelt es sich dabei um einen technischen Fehler. Sollte dies der Fall sein, werden wir die Sachlage selbstverständlich schnellstmöglich klären.

Wir bitten sie dennoch, den Fall ihrerseits noch einmal zu prüfen, ob sie uns nicht vielleicht die falschen Codes zugesandt haben.

Vielen Dank für ihre Geduld.

Mit freundlichen Grüßen

Peter M.

Bei weiteren Fragen bitten wir Sie, direkt auf diese Mail zu antworten.  
Der Groupon Kundenservice ist Mo-Fr 9-18 Uhr, Sa 9-16 Uhr auch telefonisch erreichbar, unter 044 278 77 16 (zum Ortstarif).

Wie soll ich falsche Angaben mitschicken, wenn ich sogar den Gutschein im Anhang mit sende?

Ich bin wirklich enttäuscht, 1. dass das Geld nicht zurück kommt und 2. dass meine Mails ignoriert werden.

Wird wohl mein letzter Deal bei Groupon gewesen sein.

**Meine Forderung:**  
Rückerstattung des Geldes

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/45856> abrufbar. ]