

SMART2PHONE SHOP (MÜNCHEN)

Zwei iPhone bezahlt - keine Ware, kein Geld zurück

Bestell-/Kundennummer:

wurde nicht angegeben trotz "Anlage Kundenkonto"

Ich habe am 12.12.2011 zwei weiße iPhone 4 bestellt und musste per Vorkasse bezahlen. Am 19.12.2011, also erst nach sieben Tagen kam die Antwort, dass die Handys zu Weihnachten nicht geliefert werden könnten und ich ggf. vom Vertrag zurücktreten könne. Das habe ich dann auch am 21.12.2011 per Mail gemacht.

Das Geld habe ich nicht erhalten, der Shop-Inhaber ist nie erreichbar und reagiert nicht auf Mails und Anrufe. Da ich nunmehr von einem Betrugsfall ausgehe, werde ich das gerichtliche Mahnverfahren einleiten lassen.

Von Geschäften mit dieser Firma ist DRINGEND abzuraten.

Meine Forderung:

1.004,90 €

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!