

## FROGSTER ONLINE GAMING GMBH (BERLIN)

### Betrug bei F2P-Versprechen?

Frogsters neuestes Kind "Runes of Magic" angehöriger des MMO-Bereiches besticht fragwürdige Methoden bei seinen Kunden. Der Misstand:

Das Spiel befindet sich in der sogenannten OpenBetaPhase und es werden laufend Contents erweitert oder dazugefügt. Dabei wird laut dem Community-Manager Silberfuchs KEIN Vorteil für Nutzer des SpielInternen CashShops entstehen der nicht durch einen Aufwand von Nicht CS-Usern erspielt werden könnte. Zur Erklärung, das Game selbst ist Kostenlos spielbar besitzt jedoch einen Shop der mittels Diamanten handelt. Diese Diamanten kann man gegen echtes Geld von Yusho einer Tochterfirma von Frogster kaufen.

Allerdings bricht Frogster insofern sein Versprechen, dass es tatsächlich Angebote im CashShop gibt die nicht durch kostenloses Spielen erreicht werden können und massive Vorteile beinhalten wie beispielsweise XP-Bonus währen offlineZeiten, Aufwertungen von Waffen im Hihg-Levelbereich. Der Misstand wurde mehrere Wochen lang diskutiert, jedoch kommt von Frogster diesbezüglich keine Stellungnahme.

#### Meine Forderung:

Abschaltung des Spiels und Rückerstattung der entstandenen Schäden

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/3616> abrufbar. ]