

## MICROSPOT (SCHWEIZ)

### **Defektes Gerät von Microspot erhalten und wird nicht ersetzt**

Neuen LCD Fernseher gekauft, der von Anfang an bereits defekt war.

Bereits am zweiten Tag habe ich Microspot informiert und einen Austausch verlangt. Microspot teilte mir jedoch mit, dass sie dafür nicht zuständig seien und ich das Gerät zur Reparatur einsenden soll. Natürlich auf meine Kosten!

Der Hersteller Samsung teile mir mit, das der Verkäufer das Gerät austauschen müsse, da ich auf ein funktionierendes Gerät Anspruch hätte. Wiederum interessierte dies Microspot nicht. Gemäß Gesetz wahren sie nach meinem Wissensstand verpflichtet.

Nun habe ich das Gerät auf meine Kosten an die Reparaturstelle gesandt und warte nun schon drei Wochen auf den TV. Bin nun also TV-los!

Gegen Microspot sollte man wirklich vorgehen. Erstaunlich, dass Coop diese Vorgehensweise von Microspot unterstützt.

**Meine Forderung:**  
Ersatz des bezahlten TV

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/32900> abrufbar. ]