

ALTIGI GMBH (HAMBURG)

Zwei Mal grundlose Sperrung und Chipsabzug

Mir wurde mein Account "50Gamer" im Onlinespiel Goodgame-Poker zwei Mal zu unrecht gesperrt und ungefähr 1,2 Mrd. Chips abgezogen. In den E-Mails sagte man mir, dass ich bei einem Mal gecheatet haben soll.

Ich spielte ganz normal mein Spiel und auf einmal kam ein Spieler Namens "Champ1992", der hatte ungefähr 2 Mrd. Chips auf seinem Account, ich gewann von dem Spieler mehr als 200 Mio. Chips. Nach einer Weile schickte er mir durch die "Chipssende Funktion" 0 \$, obwohl so etwas nicht möglich ist. Ich spielte mein Spiel ganz normal weiter. Durch die gewonnen Chips von dem Spieler hatte ich insgesamt 1,2 Mrd. Chips.

Am Abend wollte ich mich Einloggen und das funktionierte nicht. Ich schrieb das Spiel Goodgame Poker an und die behaupteten, dass ich das Spiel von außen manipuliert haben soll, was aber nicht stimmt. In einer Mail stand, dass die gesendeten 0 \$ eigentlich 342 Mio. waren, aber die wurden nicht auf mein Konto gutschrieben.

Nach langem Hin und Her entschied sich das Goodgame Team, von meinem Account die gewonnenen 200 Mio. Chips und die 342 Mio. abzuziehen, und so mein Account mit 700 Mio. Chips frei kommt. Das passierte auch, obwohl ich damit nichts zu tun hatte und ich damit nicht zufrieden war, wurden mir Chips abgezogen.

Es dauert nicht lange und ich wurde wieder gesperrt, diesmal wurde mir vorgeworfen, dass ich Chips "geschoben" haben soll, was ich aber nicht tat. Wenn Goodgame Beweise hat, sollen die mir dies per Mail senden. Beim zweiten Mal dauert der Fall viel länger.

Ich wurde mit 700 Mio. Chips gesperrt. Die Goodgame Mitarbeiter meinten, dass der Account nicht mehr zu retten ist, aber ich gab die Hoffnung nicht auf, weil ich das Spiel schon fast seit einem Jahr spiele.

Ich habe Goodgame darum gebeten, mein Account mit bisschen Geld drauf freizuschalten, die Antwort war NEIN. Dann habe ich ein Angebot gemacht, dass sie mein Account mit 20 Mio. Chips freischalten, das taten die letztendlich auch. Diese Vorfälle passierten leider schon vor zwei Monaten, aber ich hoffe, dass sie mir da behilflich sind.

Meine Forderung:
Meine Chips zurück!

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!