

PROVEA SA (CHESEAUX/LAUSANNE)

Unbestellte Ware zurückgeschickt, dann Mahnung!

Ich habe ganz genau ein Päckchen von Provea SA bekommen, das ich nicht bestellt hatte, und habe es somit gleich zurückgeschickt und einen Brief beigelegt, indem steht, woher sie meine Adresse überhaupt haben. Ich habe von Provea SA noch nie irgendetwas gehört oder auch bestellt.

Jetzt (obwohl ich das Päckchen zurückgesendet hatte) kam eine Mahnung per Post. Anscheinend sei ich ein Kunde sogar mit Kundennummer und dergleichen. Habe auf der I-Netpage geschaut und wollte das klären, aber da ich ja nicht mal zu meiner Kundennummer einen Kundenzugang habe, bleibt mir dieser Weg auch fern.

Auf der Mahnung werden plötzlich aus 5 € 50 €! Finde das komisch, dass sie die Dreistigkeit überhaupt erwägen, mich anzuschreiben, obwohl ich ihr Paket zurückgeschickt habe. Werde morgen eine Anzeige bei der Polizei erstatten!

Mit freundlichen Grüßen

Kristus

Meine Forderung:
Stellungnahme

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/32853> abrufbar.]