

## **MEDIA MARKT (PIRMANSENS)**

### **Hilflos mit dem Gefühl, jedem auf die "Nerven" zu gehen**

Tags: Zum dritten Mal in Folge.

Problem: Mitarbeitersuche im Media Markt

Guten Tag, ich würde Ihnen allen gerne einmal von meinem Besuch im Media Markt/Pirmasens (letztes Mal: gerade vor zehn Minuten) erzählen.

Ich betrete diesen Laden, ich begeben mich in die Abteilung TV. Da stehe ich nun auf der Suche nach einem Mitarbeiter. Ach, wie schön, denke ich, da gibt es solche Stehtische mit Laptops, das wird dann wohl so etwas wie eine Mitarbeiterarbeitsstation sein. Ja, das war es auch!

Nur der Mitarbeiter X hatte leider keine Zeit für mich, nach drei Maligem Ansprechen mit den Worten: "Entschuldigen Sie, darf ich Sie kurz stören", "Hallo, Entschuldigung", bekam ich nur ein Schnaufen und einen Grunzlaut zu hören.

Ein anderer Mitarbeiter Y, der sich unmittelbar zu seinem Kollegen gesellt, ist es aber auch! Auch er ignoriert mich. (Wie schön, man kommt sich komplett dumm vor, den TV, den ich kaufen möchte, werde ich mir ab sofort weder in Saturn noch Media Markt kaufen, und betreten werde ich diesen Laden NIE wieder. Einmal kann man jemand ignorieren, okay, schlechter Tag, aber ich versuche es seit letzter Woche schon zum dritten Mal und wieder hat es nicht geklappt. Das ist eine Frechheit!)

Zurück zur Geschichte, nein, ich sprach nicht nur zwei MA (X, Y) an, ich ging auch in die Handyabteilung und lief durch die Gänge, um mir einen MA zu suchen. Nur ähnliches Verhalten von heute sieben Personen! An der Info standen sieben Personen und irgendwie nur eine MA, da war es mir offengesagt, echt zu blöd, mich anzustellen.

Also, kundenfreundlich ist das wirklich nicht! Tut mir leid, ein schlechter Tag oder Überarbeitung kann vorkommen, aber drei mal infolge... Und was dazukommt, der Media Markt/Pirmasens glänzt nicht gerade mit seinem Ruf der Mitarbeiterfreundlichkeit.

Auch in der Vergangenheit hatte ich dort ständig Probleme, einen KOMPETENTEN MITARBEITER ZU FINDEN! (Einmal hatte ich allerdings Glück und ein AZUBI empfing mich in der Druckerabteilung und war sehr nett und freundlich und zeigte mir sofort, wo die Patronen, die ich suchte, hängen. Wie traurig, dass es ein AZUBI war.)

Mit freundlichem Gruß

Seit heute ehemalige Kundin Z

**Meine Forderung:**  
Kundenfreundlichkeit!

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/32780> abrufbar. ]