

## CORTEXPOWER.DE GMBH (HOFHEIM)

### Kein Versand nach Bezahlung

Hallo!

Ich glaube in den letzten Monaten sind viele Beschwerden gegen "cortexpower.de" geschrieben worden, wie man ebay entnehmen kann. Ich möchte nun hier eine weitere schreiben.

Ich habe am Samstag ein Produkt bei cortexpower.de bestellt und sogleich die Bestätigung erhalten. Das Geld wurde abgebucht. Nun sind 5 Tage vergangen und cortexpower hat sich immer noch nicht dazu entschieden meine Ware loszuschicken. Nach der AGB auf der Website ("Sofern Cortexpower die Bestellung des Kunden annimmt, wird die Auslieferung der Ware unverzüglich nach Eingang der Bestellung veranlasst") müsste meine Ware doch eigentlich schon lange versendet worden sein.

Übrigens habe ich Schuhe, die zu klein waren, zurückgeschickt und mein Geld bis heute nicht wieder bekommen.

Telefonischer Kontakt ist ja leider auch nicht möglich, da an der angegebenen Nummer niemand rangeht. Auf meine Mails wurde anfänglich geantwortet: "Hallo, die Ware wird in kürze verschickt".

Falls sich weiterhin geweigert wird, mit mir Kontakt aufzunehmen oder meine Schuhe zu verschicken, werde ich wohl oder übel gerichtliche Schritte einleiten müssen.

#### **Meine Forderung:**

VERSAND MEINES BEREITS BEZAHLTEN PRODUKTES

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/32697> abrufbar. ]