

AFH DISTRIBUTIONS GMBH (SCHNEEBERG)

AFH Distributions GmbH hat weder geliefert noch zurückbezahlt!

Ich habe mir am 18.04.10 auch einen Angelschirm bei der Firma 1A-Vogtland.de online bestellt und 29,98 € am nä. Tag sofort überwiesen. Einen Tag später erhielt ich von der Firma bereits eine E-Mail mit der Rechnung und der Auftragsbestätigung über die Lieferung innerhalb von 14 Tagen.

Nachdem der Schirm als "vorrätig" gekennzeichnet war, habe ich mich Ende April erneut an die Firma gewandt, da ich weder den Schirm, noch eine E-Mail über einen Versand erhalten habe.

Daraufhin erhielt ich eine E-Mail, dass der Schirm erst im Juni lieferbar sei und ich aber die Möglichkeit der Stornierung hätte. Diese habe ich auch angenommen und es der AFH-D. GmbH sofort mit meinen Kontodaten zurückgeschrieben. Es kam keine Antwort mehr.

Im Mai und Juni habe ich noch drei weitere E-Mails an die Firma gesendet. Wieder keine Antwort. Nachdem ich Ende Juni damit drohte, rechtliche Schritte gegen diese Firma einzuleiten, wurde mir am 11.06. doch endlich einmal geantwortet, dass meine Stornierung "zur Kenntnis genommen wurde und die Rücküberweisung an die Buchhaltung weitergegeben wurde".

Jetzt doch? Zwei Monate nach der Stornierung? Ist ja toll!

Bis heute (02.07.10) wurde mir immer noch nichts zurückbezahlt. Auf eine weitere Anfrage wurde wieder nicht geantwortet. Jetzt habe ich meinen Anwalt mit der Angelegenheit kontaktiert, da man bei der Firma ja definitiv nichts "im Guten" erreicht.

Ich finde es eine bodenlose Frechheit, dass diese Firma, egal unter welchem Namen (AFH Distributions GmbH oder 1A-Vogtland.de), immer noch existiert und auch weiter diese unseriösen Geschäfte tätigen kann!

Mit welchem Recht wird diese Firma geschützt bzw. nicht zur Rechenschaft gezogen? Warum pennt da die Staatsanwaltschaft? Wie dem auch sei, ich kann nur jedem raten, nicht auf diese Firma hereinzufallen, und bin mir sicher, dass es einen guten Grund gibt, warum man als Kunde von 1A-Vogtland.de keine Bewertung auf deren Homepage abgeben kann.

Meine Forderung:

Erstattung der vollständigen Überweisungssumme von 29, 98 €

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!