

## MICROSPOT

### **Microspot; Achtung allgemeine Lieferbedingungen !!!**

Microspot (Coop-Gruppe), Achtung allgemeine Lieferbedingungen !!!

Habe nach Diebstahl ein neues Handy bestellt. Bei der On-line Bestellung gab es auf der Website keinerlei Hinweise auf Lieferprobleme. Nach der Bestellung gab es bei der Bestellbestätigung keinerlei Angaben auf den Liefertermin und plötzlich stand bei dem Handy eine Bemerkung "Auf Bestellung - 3 Wochen Lieferzeit".

Nach Rückfrage wurde mir bestätigt, dass das Handy erst in 3 Wochen eintreffen würde. Als ich die Bestellung annullieren wollte (die Konkurrenz hat das Handy an Lager) erfolgte der Hinweis auf die allgemeinen Lieferbedingungen nach denen ich Coop mindestens eine 60 Tage Nachfrist einräumen muss. Was für ein toller Kundendienst!!!

Nun muss ich also mehrere Wochen, im schlimmsten Fall 60 Tage ohne Handy leben und darauf warten, dass es denn allenfalls mal geliefert wird. All dies ohne Möglichkeit die Bestellung zu annullieren. Das mag ja mit einer Fruchtpresse gehen, aber nicht mit einem Handy. Mein Tipp, nie ein Handy bei Microspot oder Coop bestellen.

**Meine Forderung:**  
Sofortige Annullation des Kaufes

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/31787> abrufbar. ]