

BONPRIX HANDELSGESELLSCHAFT MBH (HAMBURG)

"Ausverkauft".

Mehrfach ist mir jetzt bei der Firma "bonprix" aufgefallen, dass im Katalog aufgeführte Ware nicht vorrätig ist. So habe ich vorgestern den neuen Katalog bekommen und wollte heute (z. B.) einen 5er Pack T-Shirts bestellen. Egal in welchen Größen und egal in welchen Farben sind sämtliche 5er Packs "vorübergehend ausverkauft" (andere Sachen sind teilweise schon im gerade erst verschickten Katalog mit "ausverkauft" gekennzeichnet oder man erfährt dies bei Eingabe auf der Bestellseite!

Man bietet einem an, eine Benachrichtigung an seine Email-Adresse zu erhalten, wenn diese T-Shirts wieder vorhanden sind. Nur WANN dies der Fall sein wird, erfährt man nicht. (Braucht man sie z. B. für den Urlaub im Juni und bekommt sie erst im Juli, nützen sie einem herzlich wenig...., da kann man lieber bei einer anderen Firma seine Bestellung tätigen!).

Auch wenn man heutzutage vielleicht denkt, lieber weniger bevorraten und dann nachordern, falls die Kunden dies wünschen - kundenfreundlich ist dies jedenfalls nicht (zumal dies mit schönster Regelmäßigkeit geschieht).

Meine Forderung:

Genügend Ware vorrätig haben bzw. Termin angeben, wann die Ware ggf. wieder vorrätig ist!

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!