

CROCS EUROPE B.V. (THE HAGUE)

Produkt nicht lieferbar - Geld trotz Mahnung nicht erstattet

Nach einer Bestellung über die Homepage von Crocs haben wir die Lieferung direkt über Giropay bezahlt. Wenige Tage später erhielten wir per E-Mail die Information, dass die Bestellung nicht verarbeitet werden kann und das Geld zurückgezahlt wurde.

Nach zwei Wochen konnten wir keinen Geldeingang feststellen. Auf schriftliche und telefonische Nachfrage wurde bestätigt, dass wir das Geld kurzfristig erhalten sollen. Nach weiterem Abwarten wurde uns auf erneute Nachfrage mitgeteilt, dass das Geld inzwischen angewiesen sei.

Auch drei Wochen nach diesem Gespräch und diversen weiteren Nachfragen ist keine Erstattung erfolgt. Jede Beschwerde wird von unterschiedlichen Gesprächspartnern verständnisvoll aufgenommen, anschließend passiert jedoch nichts.

Die Pflicht zur Erstattung hat Crocs vor Wochen schriftlich per E-Mail bestätigt, offensichtlich bleibt nur der Rechtsweg, um die Erstattung durchzusetzen.

Meine Forderung:
Erstattung des Kaufpreises

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/30865> abrufbar.]