

## **BONUS STROM GMBH (FAHRDORF)**

### **Falscher Zählerstand - keine Rechnungskorrektur nach vier Monaten**

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 03.12.2009 teilte ich der Bonus Strom GmbH schriftlich mit, dass es in der Abrechnung mit Rechrn. 98-47944 zu einem erheblich Abrechnungsfehler gekommen ist. Dort wurde mir wegen eines falschen Anfangszählerstandes 3365kWh zu viel berechnet. Die entsprechenden Dokumente zum Nachweis wurden mit eingereicht.

Seit vier Monaten hat es die Bonus Strom GmbH nicht geschafft, eine korrigierte Abrechnung zu erstellen - geschweige denn, die nicht unerhebliche Rückzahlung zu leisten.

Auf Schreiben wird nicht mehr geantwortet, die kostenpflichtige Hotline hat keinerlei Nutzen, da sie weder etwas entscheidet oder an die zuständige Abteilung verbindet.

Ich fordere die Bonus Strom GmbH auf, die o.g. Rechnung zu berichtigen und das entstandene Guthaben inkl. Verzugszinsen zu überweisen.

BONUSNUMMER 93947

#### **Meine Forderung:**

Rechnungskorrektur - Auszahlung des Guthabens

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/28537> abrufbar. ]