

P21STORE (AUGSBURG)

Retoure einer Lederjacke: Kein Geld zurückerhalten

Am 15.02.2010 habe ich über eBay beim Verkäufer www.p21store.com eine Lederjacke für 39,90 € gekauft. Die Lieferung erfolgte in wenigen Tagen.

Am 17.02.2010 habe ich schriftlich (Email) meinen Widerruf nach "Widerrufsgesetz Deutschland nach § 13 BGB" an die Firma geschickt. Da mir die Jacke nicht gefiel, habe ich den "Warenbegleitschein" ausgefüllt, den Originalen samt des Artikels zurückgeschickt.

Die Retoure-Kosten musste ich von 6,90 € tragen. Am 24.02.2010, 08:45 Uhr hat die Post das Paket für die Lieferung erhalten und auf dem Weg nach Augsburg geschickt.

Einen Tag später, am 25.02.2010, habe ich den Verkäufer kontaktiert. Keine Antwort. Am 28.02.2010 habe ich versucht, den Verkäufer wieder zu erreichen - wieder kein Erfolg.

Am 04.03.2010 habe ich erneut eine Email an die Firma geschickt mit nochmaliger Bitte, mir den bezahlten Betrag für den Artikel zurückzuüberweisen. Leider bekomme ich weder seitens der Firma eine Antwort noch das Geld zurückerstattet.

Ich hatte die Lederjacke für 39,90 € gekauft. Jetzt wird die gleiche Lederjacke nur in Größe XL oder M für 49,90 € angeboten.

Meine Forderung:

Bitte um Stellungnahme sowie die Zurückerstattung des Geldes

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!