

AFH DISTRIBUTIONS GMBH (SCHNEEBERG)

Vorkasse bezahlt, keine Ware und keine Rückerstattung des Geldes

Ich habe am 21.1.2010 einen Artikel im Internetshop unter a. a. Internetadresse für 85,89 € gekauft und sofort überwiesen.

Dann kam die Mitteilung vom Serviceteam des Hamann-Büroservice, Auerhammerstr. 30, 08280 Aue, dass der Artikel nicht lieferbar ist und ich meine Kontonummer angeben solle für eine Rückerstattung.

Das habe ich am 12.2.2010 getan. Dem Verkäufer hatte ich eine Frist zur Rückzahlung bis zum 1.3.2010 eingeräumt. Auf diese Rückerstattung warte ich bis heute 4.3.2010 vergeblich.

Der Verkäufer liefert keine Ware, behält das Geld (Vorkasse), macht nur leere Versprechungen, von wegen Rückerstattung, und ist telefonisch nicht erreichbar. Er reagiert nur spontan bis garnicht auf E-Mails.

Meine Forderung:

Erstattung meines Kaufpreises vom 22.1.2010

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/25739> abrufbar.]