

## SKY DEUTSCHLAND FERNSEHEN GMBH & CO. KG (UNTERFÖHRING)

### Ist SKY untauglich?

Ich bin bezahlender Sky-Kunde und mir wird Sky immer wieder abgedreht, weil das Geld in Österreich auf deren Konto liegen bleibt und nicht weiter geht (sie müssen das händisch zuweisen) und im besten Falle erst nach dem 6. des Monats ankommt .

Erster Fall war, dass Sky nicht abgebucht hat, weil sie selbst die falsche Kontonummer eingetragen haben, bei mir in der Vertragsanmeldung ist sie korrekt, sie haben eine "1" zuviel dazugeschrieben. Dann wurde bei dem Telefonat, das immer sehr teuer ist, gesagt, wie hoch der Betrag genau ist und der wurde von uns per Netbanking überweisen.

Erst nach fast fast Wochen kam das Geld in Deutschland an, man redete sich raus, dass dies manuell passiert und sie überfordert sind, was mich als zahlenden Kunde, der dadurch aber fast sechs Wochen nicht gucken kann, aber nicht interessiert. Sind die nicht fähig, ihr eigenes Geld zuordnen? Ein anderer Telefonberater meinte sogar, dass wir die falsche Kontonummer für die Überweisung hätten und wir sollen das Geld zurückholen, was aber schwachsinnig war, der wollte das Geld auf das alte Premiere-Konto senden lassen!?

Nun frage ich mich: Wie gut ist das Personal geschult?

Mittlerweile ist bei uns Sky wieder mal abgeklemmt, weil ich mich nun endgültig weigerte zu bezahlen, da ich eine Gutschrift für die verlorene Zeit von über einem Monat und über die Mahngebühren (für Beiträge, die ich schon vor vier Wochen überwiesen hatte) haben wollte. Mit einer Gutschrift über 8,-- € (wir bezahlen fast 40,--€) glauben die, das ist geregelt! Lächerlich!

Nein, so kann das nicht weitergehen! Rechtlich gesehen wird das für mich sicherlich ein riesen Krieg, aber dank gutem Anwalt, welcher den Fall vorab schon prüfte, werde ich ob so oder so zu meinem Recht kommen, entweder Gutschrift oder eine Kündigung wegen Vertragsbruch.

#### **Meine Forderung:**

Eine Gutschrift für die Zeit, in der ich kein Sky hatte und über Mahngebühren!

**Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?**

**Jetzt antworten!**