

COOP (SIERRE)

Beleidigung durch Geschäftsführer

Wie jede Woche tätige ich meine Einkäufe im Coop Sierre. Sierre ist eine zweisprachige Stadt im Wallis mit einem deutsch-prachigen Anteil von 30%. Heute hatte ich eine Frage zu einem Produkt und habe mich deshalb an den Geschäftsführer gewandt, der an mir vorbei lief.

Als erstes fand ich es (wie jedes mal) sehr unsympatisch, dass er nicht einmal die Kunden begrüsst. Dann fragte ich, ob ich mit jemandem sprechen kann, der deutsch spricht. Er antwortete forsch "Non!", wandte sich ab, mit den Worten "Sal Haut-Valaisans", was so viel bedeutet wie "Dreckige Oberwalliser".

Zur Information, ich bin Berner. Dieser Geschäftsführer ist unausstehlich. Er ist bekannt für sein Mobbing, welches er tätigt.

Meine Forderung:

Anständiges Benehmen gegenüber Kunden

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/24639> abrufbar.]