

ITSC EUROPE LIMITED (LEIPZIG)

Bei bunnyplanet bestellt, Vorkasse bezahlt - nichts passiert!

Ich habe am 03.12.09 bei bunnyplanet Waren im Wert über 55,46 € (inklusive Porto) bestellt und direkt per Online-Banking überwiesen. Mir war schon nicht ganz wohl bei der Option "Vorkasse", aber leider stellte sich erst im Bestellvorgang heraus, dass man als "Erstbesteller" keine andere Wahl hat.

Bis heute (12.12.09) habe ich keine Ware erhalten und auch auf meine zwei E-Mails keinerlei Reaktion erhalten. Auf der Homepage ist leider keine Telefonnummer ersichtlich, somit habe ich diese über Google herausgefunden - aber bisher kriegt man leider auch niemanden ans Telefon.

Ich habe nun ein wenig im Internet recherchiert und bin schon auf zwei Fälle gestoßen, wo es ähnlich ablief (Ware kam, wenn überhaupt, unvollständig und erst nach vielen Wochen, und die Kunden haben immer noch nicht die vollständige Ware oder ihr Geld zurück erhalten). Hier bin ich wohl ganz klar auf eine scheinbar unseriöse Firma herein gefallen!

Wenn ich bis kommenden Montag (14.12.09) immer noch keine Reaktion per E-Mail oder Telefon erhalte, werde ich wohl ein Einschreiben mit einer Fristsetzung (bei Nichterfüllung folgt Anzeige) losschicken und kann nur hoffen, dass mir der mühsame Prozess der Anzeigenerstattung erspart bleibt und ich auch so noch irgendwie an mein Geld oder die Ware komme.

Meine Forderung:

Rückerstattung der 55,46 € oder endlich Lieferung der gewünschten Ware

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!