

## CONTENT SERVICES LTD. (MANNHEIM)

### Falle bei Softwaresammler?

Es sind bereits mehrere Internetnutzer herein gefallen und haben eine hohe Gebühr an "Softwaresammler.de" bezahlt. Ein zwölf jähriger, der sich dort etwas herunterladen wollte, wird nun aufgefordert, 138 Euro zu zahlen.

Dabei ist er noch minderjährig und der Vertrag ist überhaupt nicht gültig. Im Internet findet man viele Beschwerden gegenüber "Softwaresammler.de", wie z.B. bei Gutefrage.net oder auch frag-einen-anwalt.de. Die Anwälte raten dort sogar von Bezahlungen ab.

NUN ZU MEINEM FALL: Ich wurde durch einen Link auf die Seite geführt, weil ich mir den MSN Messenger downloaden wollte. Ich musste mich registrieren, um überhaupt an den Download zu kommen. Eindeutig stand, dass der Download KOSTENLOS sei.

Nach meiner Registrierung bekam ich einen Bestätigungslink, den ich aktivierte. In den AGB's schrieb "Softwaresammler.de", dass ein Abo von zwölf Monaten monatlich acht Euro zu bezahlen ist. Die AGB's liest sich aber kaum jemand durch.

Wie auch andere User war ich der Meinung, dass der Download kostenlos sei, wie es auch auf der Internetseite beschrieben stand. Es kam kein Hinweis auf der Downloadseite sowie bei der Bestätigungsemail, dass es nur mit einem abgeschlossenen Abo funktioniert.

Bis zum 30. Oktober (Freitag) hatte ich die Möglichkeit, die 96 Euro zu überweisen. Dies habe ich nicht getan und prompt kam am 01. November (Sonntag) um 04.58 Uhr die Mahnung per Email.

Ich werde mich morgen mit der Verbraucherzentrale NRW in Verbindung setzen und dann die notwendigen Schritte eingehen.

#### Meine Forderung:

Bitte um Stellungnahme

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!