

A.T.U AUTO-TEILE-UNGER HANDELS GMBH & CO. KG (WEIDEN I. D. OPF.)

A.T.U. liefert nicht

Ich hatte online in einem Aktionszeitraum mit kostenloser Reifenmontage einen Satz Winterreifen bestellt, der direkt an die A.T.U. Filiale in meiner Nähe hätte geliefert werden sollen. So weit, so gut. Mit PayPal bezahlt, Bestellbestätigung erhalten.

Natürlich wurde in der Bestellbestätigung ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Annahme meines Angebotes erst bei Versand der Waren erfolgt. Am ersten Tage geschah nichts. Am zweiten Tage wurde folgende Mail versandt und die Rückbuchung erfolgte:

"Noch einmal vielen Dank für Ihre Bestellung in unserem Online Shop. Da wir für den von Ihnen bestellten Artikel leider nur ein beschränktes Kontingent zur Verfügung hatten, können wir nicht allen Kundenbestellungen gerecht werden.

Wir bedauern diesen Vorfall zutiefst und werden von der Bestellung Abstand nehmen, bzw. die betreffende Position stornieren. Selbstverständlich sind die Reifen weiterhin online sofort verfügbar - jedoch zu einem anderen (teureren) Preis."

Die Sache mit der kostenlosen Montage im Aktionszeitraum war somit natürlich auch hinfällig und die Aktion beendet. Fazit: Lieber nicht auf Aktionen warten und gleich bei einem anderen Onlineanbieter zum gleichen Preis zzgl. Montage bestellen. A.T.U. Angebote auch mit ADAC Mitgliedervorteilen haben sich zumindest bei mir als nicht zutreffend und Kundenfängerei herausgestellt.

Ach ja, auf meine Beschwerde wurde natürlich überhaupt nicht reagiert oder Stellung genommen. Das haben die Damen und Herren offensichtlich nicht nötig. Wenn man als Verbraucher nicht ernst genommen wird, kann ich nur hoffen und wünschen, dass mehr Kunden diese Erfahrungen machen und sich eine andere Werkstatt suchen. Ich habe schließlich sogar in meinem Wohnort eine mit vernünftigen Preisen gefunden.

Meine Forderung:

Dass Kunden ernst genommen werden und auf Beschwerden wenigstens geantwortet wird!

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!