

AFH DISTRIBUTIONS GMBH (SCHNEEBERG)

Kaufbetrag trotz Warenrücksendung nicht rückerstattet

Für den Abi-Ball hatte ich via Internet bei AFH Distributions GmbH 1200 Luftballons bestellt. Die Rechnung habe ich sofort online bezahlt und dann die Lieferung anmahnen müssen. Da die Ware für die Deko auf jeden Fall zu spät kommen würde, habe ich den Auftrag innerhalb der vorgeschriebenen Frist storniert.

Die Stornierung wurde bestätigt. Die Luftballons trafen trotzdem ein. Ich habe die Ware selbstverständlich sofort zurückgeschickt und um die Rückerstattung des Kaufbetrages gebeten. Etwa 14 Tage später habe ich die Rückerstattung mit Fristsetzung und Androhung des Rechtsweges bei Nichteinhaltung der Frist gefordert. NULL REAKTION.

Telefonisch ist ja sowieso niemals jemand zu erreichen. Nach meinen Recherchen bin ich dann hinten übergekippt bei der Latte von Beschwerden über dieses Unternehmen. Insofern habe ich von einem Inkassoverfahren Abstand genommen, da das nur noch länger dauert und Geld kostet, sondern ich habe die Firma bei der Polizei angezeigt.

Die Ermittlungen laufen und nach Abschluss dieser geht der Fall an die Staatsanwaltschaft Chemnitz. Bin gespannt, ob ich je das Geld der Abi-Kasse zurück erhalte.

Meine Forderung:
77,87 Euro

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/10894> abrufbar.]