

## SAUBERSAUGEN (BANNEWITZ B. DRESDEN)

### Staubsaugerschlauch bestellt, bezahlt, nicht geliefert

Ich habe am 30.07.09 bei SauberSaugen.de einen Elektroschlauch für Tiger 250 bestellt und per Vorkasse 78,35 € sofort überwiesen. Darauf bekam ich per E-Mail folgenden Text: "Mit dieser E-Mail ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Nach Eingang der Zahlung erhalten Sie Ihre Ware innerhalb von 24 Stunden".

Am 05.08.09 habe ich SauberSaugen angerufen und mit Frau Anja Sohrmann (Inhaberin) gesprochen. Auf die Frage, wann der Saugschlauch geliefert wird, meinte sie, erst dann, wenn ich meinen kaputten ihr schicken würde. Ich antwortete ihr, dass ich davon nichts wüsste. Ausserdem hat meine Frau den defekten Schlauch bereits entsorgt. Ihre Antwort: das Geld würde sie nicht mehr zurücküberwiesen, ich könnte eine Gutschrift bekommen.

Ich brauche keine Gutschrift von einer Firma, wo man als Kunde beschimpft wird, ich will mein Geld zurück.

#### Meine Forderung:

78,35 €

Richtet sich diese Beschwerde gegen Ihre Firma/Marke/Institution?

Jetzt antworten!

[ Diese Beschwerde ist unter der Adresse: <http://ch.reclabox.com/beschwerde/10562> abrufbar. ]